

Algemene leveringsvoorwaarden

Anima Consult

Als je werk doet dat bij je past hoeft je nooit meer te werken. Om er achter te komen wat bij je past moet je in actie komen. Het is tijd om jezelf te leren kennen en te weten waar je talenten liggen. Door veel kennis en ervaring kan Anima Consult ondersteunen en hulp bieden in dit traject. Zodat jij jezelf goed leert kennen, weet welk werk bij jou past en wat er voor nodig is om een nieuwe baan te bemachtigen.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de voorwaarden zoals hieronder omschreven. Daarnaast zal Anima Consult zich bij de uitoefening van deze werkzaamheden houden aan de professionele gedragsregels, waaronder de gedragscode voor loopbaanprofessionals van Noloc.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Anima Consult.
- **Diensten:** al hetgeen Anima Consult ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door Opdrachtgever verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Anima Consult een Opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **Anima Consult:** de opdrachtnemer die de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt en uitvoert, gevestigd is te (7822 GM) Emmen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 0112712.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen Anima Consult en Opdrachtgever is overeengekomen.
- **Partij(en):** Anima Consult en/of Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Anima Consult, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Opdrachten en leveringen van Diensten door of namens Anima Consult, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor Anima Consult slechts bindend indien een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Anima Consult zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht

1. Alle aanbiedingen of offertes van Anima Consult zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een andere termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Opdrachten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van Anima Consult. Voorts komt een Opdracht tot stand doordat Anima Consult zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven Opdracht.
3. Voor Opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

4. Wijzigingen

1. Anima Consult heeft te allen tijde het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk aan Anima Consult te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door Anima Consult. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Anima Consult een verzoek tot wijziging van de Opdracht door Opdrachtgever weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Diensten.
4. Anima Consult behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van Opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

5. Annulering

1. Opdrachtgever kan de Opdracht tot drie (3) dagen voor aanvang van het traject kosteloos annuleren. In geval van annulering binnen drie (3) dagen, zal

Anima Consult het gehele bedrag van het traject, dan wel het consult in rekening brengen.

2. Indien de Opdracht na aanvang geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, heeft Anima Consult recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en 25% van de uren die nog gewerkt hadden moeten worden ter voltooiing van de Opdracht.
3. Het voorgaande laat onverlet het recht van Anima Consult om bij een voortijdige of tussentijdse beëindiging van de Opdracht de werkelijke schade te verhalen op de Opdrachtgever.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en de tijdige annulering van de Opdracht ligt bij Opdrachtgever.

6. Duur en beëindiging

Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever ingeplande afspraken en de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Anima Consult van Opdrachtgever verkrijgt.

7. Leveringstermijn(en)

Door Anima Consult opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Anima Consult nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door Anima Consult van enige termijn is Anima Consult eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

8. Prijzen

1. Voor alle door Anima Consult ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

9. Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient binnen drie (3) weken na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die Anima Consult op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Anima Consult bevoegd de (verdere) nakoming van alle Opdrachten met Opdrachtgever op te schorten.
3. Bij een niet tijdige betaling door Opdrachtgever is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

10. Uitvoering Opdracht

1. Anima Consult zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren, maar Anima Consult kan niet garanderen dat de met de door haar uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Anima Consult vertrouwt erop dat Opdrachtgever de juiste gegevens en informatie verstrekt. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat de door Opdrachtgever aangeleverde informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassing van de Opdracht noodzakelijk blijkt, dan zullen bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Opdrachtgever zal Anima Consult voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
4. Anima Consult kan - indien daartoe opdracht is gegeven - een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.

11. Privacy

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Indien de Opdracht tussen Anima Consult en Opdrachtgever is geëindigd, zal Anima Consult, naargelang de keuze van Opdrachtgever, alle

persoonsgegevens wissen of deze aan Opdrachtgever terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.

3. Opdrachtgever stelt Anima Consult onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtgever een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.

12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door Anima Consult vervaardigde zaken en overige door Anima Consult geleverde zaken berusten bij Anima Consult, of toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan Opdrachtgever overgedragen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anima Consult een werk van Anima Consult openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Het is ook niet toegestaan om (les)materiaal en methodes over te nemen of te kopiëren.
3. Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Anima Consult de geleverde zaken geen inbreuk zullen maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Anima Consult behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door Opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.

13. Klachten

1. Klachten ten aanzien van de uitgevoerde Diensten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Anima Consult. Na verloop van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht haar instemming met de geleverde Diensten te hebben gegeven.
2. Als Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de Diensten, dan zullen de Diensten waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden geleverd.
3. Anima Consult is niet verplicht om de Diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw te leveren indien:
 - a. Opdrachtgever de aanwijzingen van Anima Consult gegeven adviezen rondom de Diensten niet juist heeft opgevolgd;
 - b. Opdrachtgever de (resultaten van) betreffende Diensten niet of niet juist heeft gebruikt of het gebruik niet overeenkomt met de aan Anima Consult bekend gemaakte doelstellingen.

14. Opschorting en ontbinding

1. Partijen kunnen de Opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de Opdracht en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere Partij te worden bekend gemaakt.
2. Anima Consult behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere Partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

15. Overmacht

1. Anima Consult is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is Anima Consult gerechtigd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Anima Consult tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is Anima Consult bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.

16. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd de elders in de Opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Anima Consult, is de aansprakelijkheid van Anima Consult beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
2. Voorzover Opdrachtgever schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Anima Consult, dan wel van door Anima Consult ingeschakelde Derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Anima Consult te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht van één maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
3. Anima Consult is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen gederfde omzet of winst.

17. Geheimhouding

Opdrachtgever zal - behoudens schriftelijke toestemming van Anima Consult - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt. De geheimhoudingsverplichting legt Opdrachtgever ook de door haar in te schakelen derden op.

18. Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 11, 12 en 17 van deze Algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Anima Consult zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 3.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
2. Een door Opdrachtgever verschuldigde boete laat onverlet het recht van Anima Consult op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

19. Overige bepalingen

1. Anima Consult mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Anima Consult eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Anima Consult en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van Anima Consult is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.